

Số: /SVHTTDL-QLDL

Đồng Tháp, ngày tháng 10 năm 2022

V/v chuẩn bị phục vụ khách du lịch
vào dịp diễn ra Giải Marathon Đất Sen
hồng Đồng Tháp năm 2022

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Các khu di tích, điểm du lịch, điểm tham quan cộng đồng;
- Các doanh nghiệp du lịch, lữ hành;
- Các cơ sở lưu trú du lịch.

Căn cứ Kế hoạch số 345/KH-UBND ngày 18 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc tổ chức Giải Marathon Đất Sen hồng Đồng Tháp năm 2022.

Nhằm đảm bảo công tác đón tiếp, phục vụ du khách được chu đáo, an toàn, để lại ấn tượng tốt đẹp trong lòng du khách, gắn với xây dựng hình ảnh địa phương, đơn vị, nhân dịp diễn ra Giải Marathon Đất Sen hồng Đồng Tháp năm 2022 từ ngày 26/11/2022 đến hết ngày 27/11/2022, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đề nghị các địa phương, đơn vị, cơ sở thực hiện các nội dung sau:

1. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

Chỉ đạo cơ quan chuyên môn hướng dẫn, kiểm tra, nhắc nhở các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn (*khu di tích, điểm du lịch, điểm tham quan cộng đồng; cơ sở lưu trú du lịch; doanh nghiệp du lịch lữ hành*) tăng cường công tác vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường, phòng, chống cháy nổ, đảm bảo an ninh, an toàn tài sản và tính mạng cho du khách và người dân tham quan, du lịch tại địa phương. Chính trang cảnh quan, tiêu cảnh, cơ sở vật chất, tiện nghi phục vụ khách nhân dịp diễn ra Giải Marathon Đất Sen hồng Đồng Tháp năm 2022.

2. Các khu di tích, điểm du lịch, điểm tham quan cộng đồng và các cơ sở lưu trú du lịch

- Tăng cường công tác vệ sinh môi trường, thực hiện công tác kiểm tra, rà soát toàn bộ cơ sở vật chất, sản phẩm dịch vụ phục vụ khách nhằm kịp thời phát hiện, sửa chữa hoặc thay mới các trang thiết bị đã hư hỏng, cũ, xuống cấp, các bảng, biển chỉ dẫn nội bộ phục vụ du khách; nghiên cứu bổ sung các hoạt động vui chơi giải trí, nâng chất lượng sản phẩm dịch vụ hiện có nhằm phục vụ khách tốt nhất. Thực hiện niêm yết giá công khai và bán đúng giá niêm yết, đảm bảo chất lượng, số lượng, tuyệt đối không được tùy tiện nâng giá, chèo kéo, ép khách, gian lận thương mại.

- Lãnh đạo các khu di tích, điểm du lịch, điểm tham quan cộng đồng thường xuyên kiểm tra, giám sát công tác an toàn vệ sinh thực phẩm, không sử dụng thực phẩm không rõ nguồn gốc, kém chất lượng, thực phẩm quá hạn sử dụng, phẩm màu độc hại, khuyến khích sử dụng nguyên liệu địa phương, nông sản xanh,... Đặc biệt chú trọng triển khai công tác phòng chống cháy nổ, công tác đảm bảo an ninh, an toàn tính mạng và tài sản cho du khách tại đơn vị mình quản lý.

- Khuyến khích các đơn vị có chính sách ưu đãi dành cho khách hàng thân thiết, khách đoàn, người già, học sinh, người khuyết tật,...

3. Các doanh nghiệp du lịch, lữ hành

- Tuân thủ nghiêm các quy định của pháp luật về kinh doanh dịch vụ lữ hành.

- Trang bị đầy đủ những vật dụng đảm bảo sức khỏe và an toàn tính mạng cho du khách khi tham quan, du lịch.

Yêu cầu các đơn vị thực hiện tốt nội dung Công văn này.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Sở (b/c);
- Phòng VH TT các huyện, thành phố;
- Lưu: VT, QL DL(BL)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Ngô Quang Tuyên