

Số: /CTr-SVHTTDL

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2022

CHƯƠNG TRÌNH

Phát động du lịch nội địa thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19

Căn cứ Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Chính phủ ban hành Quy định tạm thời “thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19”;

Căn cứ Hướng dẫn tạm thời số 3862/HD-BVHTTDL ngày 18 tháng 10 năm 2021 về “thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19” và Công văn số 4698/BVHTTDL-TCDL ngày 16 tháng 12 năm 2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về Chương trình phát động du lịch nội địa thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19;

Căn cứ Quyết định số 1755/QĐ-UBND-HC ngày 22/11/2021 của UBND Tỉnh ban hành Bộ tiêu chí đánh giá an toàn trong phòng chống dịch Covid-19 đối với hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

Thực hiện Công văn số 25/VPUBND-THVX ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Văn phòng UBND Tỉnh truyền đạt ý kiến chỉ đạo của Phó Chủ tịch UBND Tỉnh Đoàn Tấn Bửu, Sở Văn hóa, thể thao và Du lịch xây dựng Chương trình phát động du lịch nội địa thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

- Phục hồi hoạt động du lịch theo lộ trình từ thị trường khách nội tỉnh, khách vùng ĐBSCL và TPHCM, đến khách trong nước nhằm từng bước khôi phục lại hoạt động du lịch thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19 trong năm 2022, đáp ứng nhu cầu tham quan, du lịch của du khách và người dân.

- Tăng cường giới thiệu, quảng bá điểm đến, sản phẩm, dịch vụ trải nghiệm, bảo đảm an toàn phòng chống dịch, khôi phục niềm tin thị trường du lịch nội địa an toàn, hấp dẫn.

II. NỘI DUNG

1. Tên gọi Chương trình: Chương trình phát động du lịch nội địa thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19 với chủ đề **“Du lịch an toàn – Trải nghiệm trọn vẹn”**.

2. Tiếp tục tổ chức kiểm tra, đánh giá an toàn theo Bộ tiêu chí đánh giá an toàn trong phòng chống dịch Covid-19 đối với hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

- Công bố các khu di tích, điểm du lịch, điểm tham quan cộng đồng, Cơ sở lưu trú du lịch, Cơ sở cung ứng dịch vụ du lịch đạt tiêu chí Cơ sở an toàn trên các phương tiện thông tin đại chúng, Cổng thông tin du lịch Tỉnh, mạng xã hội...

- Mở cửa đón khách đối với các cơ sở kinh doanh du lịch đạt tiêu chí Cơ sở an toàn gắn với các biện pháp bảo đảm an toàn phòng dịch Covid-19 tương ứng với cấp độ dịch trên địa bàn từ ngày 01/01/2022.

3. Triển khai các hoạt động truyền thông quảng bá, giới thiệu sản phẩm du lịch, điểm đến; Chương trình trải nghiệm hấp dẫn, bảo đảm an toàn phòng, chống dịch, khôi phục niềm tin của thị trường du lịch nội địa theo thông điệp “*Du lịch an toàn – Trải nghiệm trọn vẹn*”.

4. Chuẩn bị tốt các điều kiện đón tiếp và phục vụ khách an toàn, năng lực y tế, tiêm chủng vaccine, kiểm soát dịch bệnh. Tăng cường kiểm tra, kiểm soát, hướng dẫn, vừa đảm bảo hoạt động du lịch được thuận lợi, vừa đảm bảo an toàn, kiểm soát tốt dịch bệnh. Phổ biến, quán triệt cho các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh du lịch, người dân các quy định về hoạt động du lịch an toàn.

5. Tổ chức tập huấn kiến thức về phát triển du lịch an toàn, du lịch xanh, du lịch nông nghiệp, du lịch số, kiến thức về sơ cấp cứu và xử lý tình huống dịch bệnh trong hoạt động du lịch.

6. Đối với các Khu di tích, điểm tham quan du lịch; các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch

- Xây dựng kế hoạch, quy trình đón khách an toàn theo Công văn số 2465/SVHTTDL-QLDL ngày 27 tháng 10 năm 2021 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Hướng dẫn tạm thời thực hiện các quy định về thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19 trong lĩnh vực du lịch.

- Chuẩn bị đầy đủ, chủ động các điều kiện đón tiếp và phục vụ khách an toàn, dự phòng phương án sẵn sàng xử lý sự cố do dịch bệnh gây ra theo quy định. Cung cấp thông tin, thông báo đầy đủ về điều kiện sẵn sàng đón khách, quy định về đảm bảo an toàn, dịch vụ và giá dịch vụ, các chính sách khuyến mãi, thực hiện đúng cam kết về chất lượng dịch vụ. Đồng thời, tích cực xây dựng các sản phẩm, dịch vụ du lịch mới, nâng cao tính chuyên nghiệp trong phục vụ khách.

- Phổ biến, quán triệt, hướng dẫn người lao động thực hiện nghiêm các quy định phòng chống dịch của ngành du lịch và các cơ quan chức năng. Hướng dẫn, hỗ trợ khách du lịch thực hiện quy trình, thủ tục hoạt động du lịch an toàn.

- Triển khai các hoạt động truyền thông quảng bá, kích cầu du lịch theo thông điệp “*Du lịch an toàn – Trải nghiệm trọn vẹn*”. Định hướng tái khởi động du lịch nội địa.

- Xây dựng, giới thiệu các gói liên kết kích cầu du lịch nội địa có ưu đãi, cam kết về chất lượng, phát triển các sản phẩm dịch vụ du lịch mới, các chương trình du lịch tới các điểm đến mới.

7. Đối với khách du lịch, khách sử dụng dịch vụ du lịch

- Tự theo dõi sức khỏe; tuân thủ thông điệp 5K và các biện pháp phòng ngừa, kiểm soát lây nhiễm dịch bệnh theo quy định.

- Tuân thủ các quy định của điểm đến, quy định, hướng dẫn của đơn vị cung ứng dịch vụ du lịch.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì tổ chức triển khai thực hiện, báo cáo kết quả thực hiện về UBND Tỉnh, Ban Chỉ đạo Phát triển du lịch và tạo dựng hình ảnh địa phương Tỉnh; Bộ Văn hóa, thể thao và Du lịch và Tổng cục Du lịch. Kịp thời tham mưu, đề xuất UBND Tỉnh tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc khi có tình huống phát sinh.

2. Đề nghị UBND huyện, thành phố:

- Chỉ đạo cơ quan chuyên môn cấp huyện triển khai thực hiện Chương trình này tùy theo cấp độ dịch trên địa bàn gắn với các biện pháp phòng, chống dịch tương ứng;

- Chỉ đạo Phòng Văn hóa và thông tin thường xuyên kiểm tra, giám sát, hướng dẫn các Đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch, các Khu di tích, điểm du lịch trên địa bàn thực hiện các biện pháp đảm bảo an toàn phòng, chống dịch và báo cáo đánh giá kết quả thực hiện Chương trình này gửi về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

3. Đề nghị Bảo tàng Tỉnh, các Khu di tích, điểm tham quan du lịch và các Đơn vị Kinh doanh dịch vụ du lịch có kế hoạch triển khai thực hiện nội dung Chương trình hoặc lồng ghép vào kế hoạch hoạt động của đơn vị và báo cáo đánh giá kết quả thực hiện Chương trình gửi về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, đồng gửi Phòng Văn hóa và Thông tin cấp huyện tổng hợp.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn vướng mắc, vui lòng liên hệ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (qua Phòng Quản lý du lịch) để phối hợp hướng dẫn thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ VHTTDL (b/c);
- Tổng cục Du lịch VN (b/c);
- BCĐ Phát triển du lịch và tạo dựng hình ảnh địa phương Tỉnh (b/c);
- UBND các huyện, thành phố (phối hợp);
- Trung tâm XTTMDL & ĐT Tỉnh (phối hợp);
- Bảo tàng Tỉnh (thực hiện);
- Các khu, điểm du lịch (thực hiện);
- Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch (thực hiện);
- Báo ĐT, Đài PTTH ĐT, Cổng Thông tin điện tử Tỉnh;
- Lãnh đạo Sở (b/c);
- Lưu: VT, QL DL (HH).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Ngô Quang Tuyền